

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Uzupełniony dokument reklamacji należy złożyć na piśmie wraz z reklamowanym Produktem i dostarczyć na adres: ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów.
2. Złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga przesłania na adres info@stefaregeneracji.pl skanu poprawnie wypełnionego dokumentu reklamacji, załączając jednocześnie dokumentację fotograficzną oraz protokół szkody spisany w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn bezpośrednio w zakupionym towarze, z zastrzeżeniem że Klienta stosuje prawidłowych zasad użytkowania Produktów, zgodnie z instrukcjami.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres: ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie Produktu, który zostanie uszkodzony w dostawie nie będzie podlegał lub wymianie w ramach gwarancji.
6. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w dokumencie reklamacji.
7. Reklamacje związane ze spożyciem towarów, z uwzględnieniem efektów i oddziaływania na Klienta - nie będą uznawane
8. Klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia przedmiotowego żądania przez Sprzedającego, klient może wystąpić w stosunku do Sprzedającego o zwrot pieniędzy.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

Data i podpis Klienta:	
-------------------------------	--

FORMULARZ REKLAMACJI

ADRES NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
Ulica i nr domu/mieszkania:	
Kod pocztowy i miasto:	
Tel. Kontaktowy:	
Adres e-mail:	
DANE ZAMÓWIENIA	
Nr zamówienia:	
Data zakupu:	
Wartość zamówienia (bez kosztów dostawy):	
DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:	
Nazwa przedmiotu:	
Opis wady:	
Data wykrycia wady:	
ROSZCZENIE KLIENTA (zaznacz kratkę):	
<input type="checkbox"/> Wymiana na wolny od wad	<input type="checkbox"/> Odstąpienie i zwrot pieniędzy
DANE RACHUNKU BANKOWEGO (niezbędne w przypadku odstąpienia):	
Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze, nr. konta:	
Dane właściciela rachunku	
Imię i Nazwisko:	
Ulica i nr domu / mieszkania:	
Kod pocztowy i miasto:	
Data i podpis Klienta:	

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Data doręczenia:	
Data rozpatrzenia:	
Uznanie / nie uznanie:	
Podstawy:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy:	